

## Markteinführung A-Klasse | Qualität@Outbound-Logistikkette

Sehr geehrte Damen und Herren, sehr geehrte Partner und Dienstleister,

wir freuen uns Ihnen mitzuteilen, dass wir gemeinsam mit Ihnen nunmehr seit dem 07.03.2018 begonnen haben, die neue A-Klasse (BR177) ab Werk Rastatt (W054) zu unseren Kunden in die verschiedenen Zielmärkte auszuliefern. In Kürze wird die Auslieferung ab Werk Kecskemét (W371) beginnen.

Um eine gleichbleibende Qualität in der Logistikkette über alle Prozesspartner und Relationen hinweg sicher zu stellen und gleichzeitig ein Maximum an Kundenzufriedenheit zu realisieren, informieren wir Sie mit diesem Schreiben über alle relevanten Fakten im Umgang mit diesen Fahrzeugen.

### #Verladung

Insbesondere haben wir Ihnen hierzu eine Verladeinformation & ein Verladevideo mit allen relevanten Hinweisen zum Be- und Entladeprozess zusammengestellt. Wir bitten Sie in diesem Zuge, die hier aufgeführten Informationen und Hinweise an alle betreffenden Mitarbeiter weiterzugeben und eine durchgängige Kenntnis der hierin vermittelten Inhalte sicherzustellen. Diese finden Sie auf der [Kommunikationsplattform](#). Zusätzlich finden Sie hier stets aktuellste Informationen, auch zum Thema Incentive.

### #Q.DOME

Im Zuge der Markteinführung der neuen A-Klasse (W177) wird die Qualitätsüberwachung mit Q.DOME ein zentraler Baustein sein. In diesem Rahmen erwarten wir, dass Sie Q.DOME als zentrales Transportschadenssystem nutzen. Bei der Übernahme von Neufahrzeugen ist die Übernahmekontrolle ein bestehender Prozessschritt auf Basis des Operation Manual. Bei auftretenden Beschädigungen ist eine Dokumentation in Q.DOME Pflicht. Durch die Dokumentation im System wird der Nachweis des Schadensaufkommens erbracht und Sie haben die Möglichkeit sich gegen aufkommende Regressansprüche frei zu zeichnen.

- Auf der [Kommunikationsplattform](#) finden Sie relevante Informationen zu Q.DOME
- Die Benutzerhandbücher befinden sich als Download direkt innerhalb des [Q.DOME Systems](#)

Die Informationen sollten Ihnen und Ihrer Organisation die unverzügliche Nutzung von Q.DOME ermöglichen. Bei Fragen zu Q.DOME wenden Sie sich bitte an das Q.DOME Projektteam unter [qdome@daimler.info](mailto:qdome@daimler.info) oder über die Support-Funktion innerhalb des Systems.

Für Ihre tatkräftige Mitarbeit, im Zuge der Markteinführung unseres neuen Mitglieds in der „Stern-Familie“, bedanken wir uns bereits im Voraus. Ihr Support ist ein kritischer Erfolgsfaktor für eine hohe Qualität in der Outbound-Logistikkette.

Sollten Sie hierzu Fragen haben, wenden Sie sich bitte gerne direkt an uns.

Dr. Monica Schmickler & Christopher David Menk

Transportation Strategy, Innovation & Quality (SC/WTS)

Daimler AG

Sitz und Registergericht/Domicile and Court of Registry: Stuttgart

HRB-Nr./Commercial Register No. 19360

Vorsitzender des Aufsichtsrats/Chairman of the Supervisory Board: Manfred Bischoff

Vorstand/Board of Management: Dieter Zetsche, Vorsitzender/Chairman, Martin Daum, Renata Jungo Brüngger, Ola Källenius, Wilfried Porth, Britta Seeger, Hubertus Troska, Bodo Uebber