

## #INCENTIVE@A-CLASS

Sehr geehrte Damen und Herren, sehr geehrte Partner & Dienstleister,

gerne möchten wir Sie in diesem Zuge informieren, dass wir die Markeneinführung der A-Klasse (BR177) aktiv mit einem neuen und weitreichenden Set an logistischen und kommunikativen Maßnahmen begleiten, um somit ein hohes Maß an Qualität in unserer „Outbound Supply Chain“ zu gewährleisten.

Hierbei setzten wir neben dem gerade aktiven Verladeservice & Fahrertraining in allen Produktionswerken auch auf eine kontinuierliche Überwachung der Qualität im Rahmen unseres Systems Q.DOME. Ergänzend hierzu möchten wir auch unseren Logistikdienstleister die Möglichkeit geben, den Fokus im Rahmen der Markeneinführung gänzlich auf die Etablierung und Beibehaltung eines hochwertigen Leistungs- und Qualitätsstandards in der „Outbound Supply Chain“ zu legen und haben daher nachstehende Maßnahmen beschlossen:

### **#1 Incentive@W177**

Um die Fahrer im Rahmen des Handlings der neuen A-Klasse aktiv zu involvieren und innerhalb der Markteinführungsphase nachhaltig zu motivieren, haben wir beschlossen schadenfreie Ladungen der A-Klasse zu incentivieren.

Hierbei soll ab dem Zeitpunkt einer separaten Verkündung bis zum 31.05.2018 (Verlängerung möglich) das schadenfreie Handling der Fahrzeuge über einen separaten Bonus in Höhe von EUR 10 pro schadenfreien Transport einer A-Klasse vergütet werden.

Diese Regelung soll hierbei für alle LKW-Transporte des W177 innerhalb Europas gelten und dann zum Zuge kommen, wenn alle Fahrzeuge im betreffenden Transportabschnitt schadenfrei verladen, transportiert und abgeladen wurden. Diese Regelung gilt darüber hinaus auch, wenn Fahrzeuge bereits beschädigt übernommen und anschließend ohne weitere Folgeschäden zur Zieldestination verbracht wurden.

Sollte eines der beladenen Fahrzeuge innerhalb des jeweiligen Transportabschnittes zu Schaden kommen, so ist der Bonus hinfällig.

Wir informieren Sie in den kommenden Tagen nochmals detailliert über die jeweiligen Rahmenbedingungen, Prämissen, sowie Start- und Endzeitpunkt der Incentivierung.

## #2 Regressverzicht@W177

Weiterhin setzen wir Sie hiermit darüber in Kenntnis, dass wir von der Durchführung von Regressen bei auftretenden Transportschäden der A-Klasse (W177) am Unterboden, den Stoßfänger und (Seiten)-Schwellern temporär absehen - die Aussetzung betrifft hierbei den Zeitraum vom:

**01.04.2018 - 01.08.2018 (ausschlaggebend ist der Zeitpunkt des Schadeneintrittes)**

Ausgenommen hiervon sind Transportschäden, die auf fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten des Frachtführers zurückzuführen sind. Die bestehenden transportrechtlichen/ vertraglichen Rahmenbedingungen bleiben hierbei weiterhin und in vollem Umfang in Kraft. Alle auftretenden Transportschäden sind - unabhängig von der nachgelagerten Durchführung des Regresses - durchgängig in Q.DOME zu dokumentieren.

Wir danken Ihnen für Ihre aktive Beteiligung im Rahmen der Einführung unserer neuen Baureihe.

Bei weiteren Rückfragen oder Anmerkungen wenden Sie sich bitte an [monica.schmickler@daimler.com](mailto:monica.schmickler@daimler.com).

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Monica Schmickler & Stefan Heimes

Transportation Strategy, Innovation & Quality (SC /WTS)

Daimler AG

Sitz und Registergericht/Domicile and Court of Registry: Stuttgart

HRB-Nr./Commercial Register No. 19360

Vorsitzender des Aufsichtsrates/Chairman of the Supervisory Board: Manfred Bischoff

Vorstand/Board of Management: Dieter Zetsche, Vorsitzender /Chairman, Martin Daum, Renata Jungo Brüngger, Ola Källenius, Wilfried Porth, Britta Seeger, Hubertus Troska, Bodo Uebber